

## ALGEMENE VOORWAARDEN

KvK nummer: 65438345  
Bedrijf: ICE Benelux B.V.  
Deel A: Abonnementenvoorwaarden  
Deel B: Voorwaarden voor Product- en Onderhouds Diensten en voor i-Synergy Diensten

### 1. DEEL A – ABONNEMENTSVOORWAARDEN

DOOR OP “[BESTELLING VOLTOOIEN]” TE KLIKKEN, OF DOOR EEN PRODUCT OP EEN ANDERE MANIER TE KOPEN EN/OF TE BESTELLEN, OF DOOR VIA DE ACCOUNT VAN KLANT OP HET ONLINE PLATFORM VAN ICE BENELUX B.V. BENELUX B.V. OF OP EEN ANDERE MANIER EEN OVEREENKOMST TE SLUITEN, VERKLAART KLANT GEHOUDEN TE ZIJN AAN ONDERSTAANDE ABONNEMENTSVOORWAARDEN (DEZE “VOORWAARDEN”). DEGENE DIE DEZE VOORWAARDEN NAMENS KLANT AANVAARDT, VERKLAART BEVOEGD TE ZIJN KLANT AAN DEZE VOORWAARDEN TE BINDEN.

Onder deze Voorwaarden verkoopt ICE BENELUX B.V. een abonnement op een Machine aan Klant, verkoopt ICE BENELUX B.V. Hulpmiddelen aan Klant en/of levert ICE BENELUX B.V. de Diensten zoals vermeld op het ‘kassascherm’ of op het aan Klant getoonde bestelformulier op het moment dat Klant deze Voorwaarden aanvaard heeft (de “Bestelling”). Op de levering van de Producten door ICE BENELUX B.V. en het gebruik ervan door Klant zijn deze Voorwaarden van toepassing, alsmede eventuele aanvullende voorwaarden die van tijd tot tijd door ICE BENELUX B.V. aan Klant worden verstrekt in verband met deze Voorwaarden (de “Aanvullende Voorwaarden”). Deze Voorwaarden, samen met de Bestelling waarin naar de Voorwaarden en naar alle Aanvullende Voorwaarden wordt verwezen, zijn opgenomen in en vormen samen de “Overeenkomst”.

**1. Definities.** Alle termen die met een hoofdletter beginnen en waarvan deze Voorwaarden geen definitie bevatten, hebben de betekenis die daaraan in de Bestelling of de toepasselijke Aanvullende Voorwaarden is gegeven. Onderstaande termen hebben de daarachter gegeven betekenis.

- 1.1. “**Overeenkomst**”: heeft de in de aanhef gegeven betekenis.
- 1.2. “**Klant**”: degene die in de Bestelling als “Klant” vermeld staat.
- 1.3. “**Bedrijfsfaciliteit van Klant**”: de in de Bestelling als “Bedrijfsfaciliteit van Klant” vermelde locatie(s).
- 1.4. “**Documentatie**”: alle documentatie, materialen, technische en andere informatie met betrekking tot of gebruikt ten behoeve van een Product, inclusief specificaties, bedieningshandleiding, gebruikersvoorschriften, en technische literatuur, ongeacht de vorm ervan, in elk geval van tijd tot tijd door ICE BENELUX B.V. aan Klant geleverd of ter beschikking gesteld.
- 1.5. “**Ingangsdatum**”: de datum waarop de Bestelling wordt geplaatst.
- 1.6. “**Hulpmiddelen**”: verbruiksmiddelen, accessoires, onderdelen e.d. die gebruikt worden in verband met de Machines en die op grond van de Bestelling door Klant worden gekocht.
- 1.7. “**ICE BENELUX B.V.**”: de rechtspersoon die in de Bestelling als “ICE BENELUX B.V.” vermeld staat.
- 1.8. “**ICE BENELUX B.V. Portal**”: de websites voor de betreffende i-Synergy Diensten die te vinden zijn op [www.icerobo.com](http://www.icerobo.com), portal ICE Benelux B.V. of een alternatief internetadres dat door ICE BENELUX B.V. aan Klant bekend gemaakt is, alsmede aanverwante applicaties.
- 1.9. “**Machines**”: de schoonmaakmachines van ICE BENELUX B.V. die aan Klant ter beschikking worden gesteld in het kader van de abonnementsdienstverlening, op grond van de Bestelling.
- 1.10. “**Partij**”: ICE BENELUX B.V. c.q. Klant.
- 1.11. “**Product(en)**”: de Hulpmiddelen, Machines en Diensten samen.
- 1.12. “**Artikel(en)**”: (een) artikel(en) in deze Overeenkomst.
- 1.13. “**Diensten**”: de ondersteunende Diensten en de i-Synergy Diensten, zoals nader omschreven in Deel B, waarop Klant een abonnement heeft genomen op grond van de Bestelling.

## 2. Levering

- 2.1. Algemeen. ICE BENELUX B.V. levert de Machines en/of Hulpmiddelen aan de Bedrijfsfaciliteit van Klant of (indien van toepassing) de in de Bestelling als afleveradres vermelde alternatieve locatie. Indien Klant weigert een Machine en/of Hulpmiddelen in ontvangst te nemen of alle voor levering van die Machine en/of Hulpmiddelen benodigde informatie of aanwijzingen te verstrekken, kan ICE BENELUX B.V. deze Overeenkomst beëindigen of een vergoeding voor het opnieuw aanbieden in rekening brengen.  
  
Levering van alle gekochte Hulpmiddelen geschiedt DAP (*Delivered At Place*, ICC Incoterms 2020), tenzij anders vermeld op het Bestelformulier.
- 2.2. Inspectie. Klant inspecteert alle Machines en/of Hulpmiddelen onmiddellijk bij aflevering, en stelt ICE BENELUX B.V. uiterlijk drie (3) kalenderdagen na aflevering schriftelijk in kennis als de betreffende zending onvolledig is of als er sprake is van schade aan een Machine en/of Hulpmiddelen. Na afloop van deze termijn kan Klant zich er niet meer op beroepen dat de zending bij aflevering onvolledig en/of beschadigd was.
- 2.3. Leverdatum. ICE BENELUX B.V. betracht vanuit zakelijk oogpunt redelijke inspanningen om Klant een geschatte leverdatum te geven voor elke Machine en elk Hulpmiddel. Bedoelde leverdatum is echter alleen een schatting en is niet bindend voor ICE BENELUX B.V..
- 2.4. Eigendom. De Machines maken deel uit van een abonnementsdienst en worden niet aan Klant verkocht. Niets in deze Voorwaarden wordt geacht Klant de eigendom of een recht of optie tot koop van bedoelde Machines te verlenen. ICE BENELUX B.V. of haar onafhankelijke leveranciers behouden te allen tijde de eigendom van de Machines.
- 2.5. Eigendomsvoorbehoud. ICE BENELUX B.V. onthoudt Klant het eigendomsrecht op gekochte Hulpmiddelen totdat Klant de bijbehorende vergoedingen heeft voldaan.

## 3. Verplichtingen van Klant

- 3.1. Vereisten voor gebruik. Klant verklaart de Machines en Hulpmiddelen te zullen gebruiken conform het bepaalde in deze Overeenkomst en de Documentatie. Daarnaast verklaart Klant:
  - 3.1.1. tijdens het gebruik en de werking van de Machines en Hulpmiddelen alle redelijke veiligheidsmaatregelen te treffen;
  - 3.1.2. ervoor te zorgen dat de Machines niet aan water worden blootgesteld en te allen tijde binnen in de Bedrijfsfaciliteit van Klant worden gebruikt en opgeborgen;
  - 3.1.3. ICE BENELUX B.V. onmiddellijk te informeren over de ontdekking van (mogelijke) gebreken, schade of storingen aan de Machines en Hulpmiddelen en het gebruik van de betreffende Machines en Hulpmiddelen te staken;
  - 3.1.4. de Machines op te bergen in de Bedrijfsfaciliteit van Klant op een veilige locatie, die is voorzien van klimaatregeling en toegangsbeheer, waarbij passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen om de Machines tegen schade en diefstal te beschermen;
  - 3.1.5. al het in de Documentatie beschreven routinematige onderhoud aan de Machines te verrichten, zoals het vervangen van de zak en het uitlaatfilter, het reinigen van de borstels en het legen van de vuilbak;
  - 3.1.6. ervoor te zorgen dat de Bedrijfsfaciliteit van Klant voldoet aan alle specificaties, waaronder, met betrekking tot fysieke kenmerken, barrières, technische infrastructuur en de beschikbaarheid van stroom, in elk geval zoals vermeld in de Documentatie of anderszins door ICE BENELUX B.V. aangegeven; en
  - 3.1.7. ervoor te zorgen dat de Machines en Hulpmiddelen alleen worden gebruikt door personen die (i) de benodigde vaardigheden hebben en getraind zijn om de Machines en Hulpmiddelen veilig en in overeenstemming met de Documentatie te bedienen en te gebruiken en (ii) bekend zijn met de risico's van de Machines en Hulpmiddelen;

- 3.1.8. ervoor te zorgen dat het gebruik van de Machines en Hulpmiddelen door Klant voldoet aan alle vereisten en verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.2. Beperkingen in gebruik. Klant onthoudt zich ervan, en staat derden niet toe om, direct of indirect: (i) Producten of Documentatie (geheel of gedeeltelijk) na te maken, te reproduceren of anderszins te kopiëren; (ii) Producten of Documentatie (geheel of gedeeltelijk) aan te passen, te veranderen, te verbeteren, te actualiseren, beter of slechter te maken, te vertalen, aan reverse engineering te onderwerpen, te ontsleutelen, te decompileren, uit elkaar te halen of van Producten of de Documentatie afgeleide werken te maken (of van hun onderliggende componenten, software, ideeën, broncode of algoritmes); (iii) Producten aan derden in licentie te geven, te verkopen, te exporteren, te cederen, over te dragen, te verhuren, uit te lenen, te distribueren of op basis van *timesharing* met derden te gebruiken; (iv) eigendomsvermeldingen of merktekens van ICE BENELUX B.V. of derden die zichtbaar zijn c.q. bevestigd zijn op of gebruikt worden in verband met een Product te verwijderen, te wijzigen, te schenden of te vervangen; (v) de Machines en/of Hulpmiddelen te behandelen of te voorzien van een glans- of beschermingslaag of blijvende markeringen; (vi) iedere vorm van fysieke of chemische analyse, onderzoek of reiniging te verrichten, waardoor een Machine en/of Hulpmiddelen teloor kan/kunnen gaan of beschadigd of veranderd kan/kunnen worden; (vii) beveiligings- of beschermingsmechanismen in een Product te omzeilen, te vermijden, te verwijderen, te deactiveren of daar op andere wijze aan voorbij te gaan; of (viii) een *mechanic's lien* of vergelijkbaar zekerheidsbelang op een Machine te vestigen.
- 3.3. Gebruik door derden. Klant kan aan haar gelieerde ondernemingen of derden/opdrachtnemers de Producten namens Klant in de Bedrijfsfaciliteit van Klant laten bedienen, gebruiken of inzien, een en ander uitsluitend ten behoeve van de directe zakelijke doeleinden van Klant. Indien Klant een andere (rechts)persoon de Producten laat bedienen, gebruiken of inzien, is Klant er als enige verantwoordelijk voor dat die (rechts)persoon voldoet aan het bepaalde in deze Overeenkomst en alle toepasselijke wetten, en iedere vorm van tekortkoming in de nakoming daarvan door die derden wordt beschouwd als tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Klant.
- 3.4. Verzekering. Gedurende de Abonnementstermijn houdt Klant de volgende minimum verzekeringsdekking aan voor iedere vorm van aansprakelijkheid die uit deze Overeenkomst voortvloeit: (i) een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die onder meer dekking biedt voor lichamelijk letsel, zaakschade en contractuele aansprakelijkheid met een ondergrens van minimaal EUR 1.000.000,- per geval en EUR 2.000.000,- in totaal per jaar, waarbij ICE BENELUX B.V. als extra verzekerde partij op de polis vermeld wordt; en (ii) een allrisk schadeverzekering op hoogte van minimaal de volledige vervangingswaarde van de Machines. In elk van deze polissen wordt ICE BENELUX B.V. opgenomen als begunstigde van de verzekeringspenningen bij schade aan de Machines. Elke polis bevat een verklaring van afstand van subrogatie ten gunste van ICE BENELUX B.V.. De verzekering van Klant is primair en zonder bijdrage van andere geldige verzekeringen. De dekking van de polis gaat uiterlijk in op de datum waarop de eerste Machine aan Klant wordt afgeleverd en eindigt op zijn vroegst op de datum waarop de laatste Machine aan ICE BENELUX B.V. in overeenstemming met deze Overeenkomst geretourneerd wordt. Klant verstrekt een bewijs van verzekering aan ICE BENELUX B.V. (i) binnen vijf (5) werkdagen na de datum van aflevering van de Producten bij de Bedrijfsfaciliteit van Klant of (indien van toepassing) het alternatieve in de Bestelling vermelde afleveradres, en (ii) jaarlijks binnen vijf (5) werkdagen na verlenging van de polis, waaruit blijkt dat alle vereiste dekkingen nog steeds van kracht zijn. De aansprakelijkheid en verplichtingen van Klant ingevolge deze Overeenkomst worden niet beperkt door eventuele beperkingen in verzekeringspolissen uit hoofde van dit Artikel, of het feit dat Klant de vereiste verzekeringsdekking niet heeft kunnen verkrijgen.
- 3.5. Medewerking. Waar nodig verleent Klant redelijke medewerking aan ICE BENELUX B.V. zodat ICE BENELUX B.V. haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst kan nakomen. Onder bedoelde medewerking valt onder meer het aan ICE BENELUX B.V. verstrekken van alle in redelijkheid gevraagde informatie, die nodig is voor nakoming van deze Overeenkomst. Voorts is ICE BENELUX B.V. niet aansprakelijk jegens Klant uit hoofde van deze Overeenkomst voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door Klant.

#### 4. Vergoedingen en betaling

- 4.1. Vergoedingen. Alle vergoedingen in verband met Producten op grond van de Bestelling (waaronder eenmalige en terugkerende vergoedingen), alsmede eventuele extra in de Bestelling vermelde vergoedingen (gezamenlijk: de “**Vergoedingen**”) worden (a) op of na de laatste dag van elke maand, door ICE BENELUX B.V. ten laste gebracht van de betalingsmethode die door Klant wordt aangegeven bij de Bestelling of die anderszins gekoppeld is aan de account van Klant, of (b) door Klant voldaan binnen zeven (7) dagen nadat Klant de bijbehorende factuur van ICE BENELUX B.V. ontvangen heeft, zoals aangegeven in de betreffende Bestelling. Indien ICE BENELUX B.V. de sub (a) hiervoor vermelde automatische doorbelasting niet met succes tot stand kan brengen, voldoet Klant de betreffende Vergoedingen in overeenstemming met hetbepaalde sub (b).
- 4.2. Niet-betaling. Het niet tijdig betalen van Vergoedingen in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 4.1 vormt een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. Op deze overeenkomst is de wet op de betalingsachterstand van toepassing conform de richtlijn EU/2011/7/EU.
- 4.3. Valuta. Tenzij anders vermeld in de betreffende Bestelling worden alle Vergoedingen in euro’s vermeld en dienen deze in euro’s te worden voldaan.
- 4.4. Belastingen. De Vergoedingen zijn exclusief alle soorten binnenlandse en buitenlandse belastingen of heffingen die van toepassing zijn op deze Overeenkomst (daaronder onder meer begrepen: accijns, btw of gebruiksbelasting; douanerechten of andere invoerheffingen; of andere belastingen, tarieven of heffingen), anders dan de belastingen die gebaseerd zijn op de netto inkomsten van ICE BENELUX B.V., en Klant is verantwoordelijk voor het betalen van die belastingen en heffingen.
- 4.5. Aanpassing. ICE BENELUX B.V. heeft het recht terugkerende Vergoedingen op ieder moment, en met enige regelmaat, aan te passen voor toekomstig gebruik. In geval de Klant niet akkoord is met de tariefaanpassing, heeft zij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen conform de overeengekomen opzegtermijn met deKlant. Zodra de overeenkomst wordt opgezegd, is dit nog steeds aan de huidige tarieven en niet de aangepaste tarieven.

#### 5. Abonnementstermijn en beëindiging

- 5.1. Ingangsdatum. Deze Overeenkomst gaat in op de Ingangsdatum.
- 5.2. Abonnementstermijn. Tenzij tussentijds beëindigd in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst, bedraagt de aanvankelijke abonnementstermijn 48 maanden vanaf de datum van aflevering van de Producten in de Bedrijfsfaciliteit van Klant of (indien van toepassing) het alternatieve in de Bestelling aangegeven afleveradres (de “**Aanvangstermijn**”). De Aanvangstermijn wordt automatisch verlengd, elke keer met een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden (elk een “**Verlengingstermijn**”) tenzij de overeenkomst eerder is opgezegd overeenkomstig de overeengekomen opzegtermijn.
- 5.3. Beëindiging
  - 5.3.1. Tenzij anders vermeld in een toepasselijke Bestelling kan Klant deze Overeenkomst zonder reden tussentijds beëindigen tegen de laatste dag van de derde maand van de Aanvangstermijn door ICE BENELUX B.V. ten minste dertig (30) kalenderdagen na afloop van de derde maand van de Aanvangstermijn schriftelijk een opzegging te sturen (een “**Tussentijdse Beëindiging**”). Klant erkent aansprakelijke blijven voor eventuele Vergoedingen tot en met de Ingangsdatum van de beëindiging of het einde van de derde maand van de Aanvangstermijn. Indien Klant ICE BENELUX B.V. niet ten minste dertig (30) kalenderdagen na afloop van de derde maand van de Aanvangstermijn een schriftelijke opzegging stuurt, is deze gehouden aan de Aanvangstermijn zoals vermeld in de Bestelling.
  - 5.3.2. Klant kan deze Overeenkomst beëindigen na schriftelijke opzegging bij een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door ICE BENELUX B.V. terwijl nakoming niet alsnog binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van Klant heeft plaatsgevonden.

5.3.3. ICE BENELUX B.V. kan deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen (a) na schriftelijke opzegging bij een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Klant terwijl nakoming niet alsnog binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling van ICE BENELUX B.V. heeft plaatsgevonden; (b) met onmiddellijke ingang en zonder opzegging bij een wezenlijke tekortkoming in de nakoming waarbij nakoming alsnog onmogelijk is (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, inbreuk op bepalingen met betrekking tot geheimhouding en te late betaling); (c) met onmiddellijke ingang per schriftelijke opzegging, ingeval van (een formeel verzoek om) surseance van betaling of vereffening, of andere insolventieprocedure of insolventiesituatie van Klant, (d) ingeval Klant dreigt haar bedrijf of een wezenlijk deel daarvan te staken; (e) ingeval van Overmacht zoals bedoeld in Artikel 11.4.

Wezenlijke tekortkomingen door Klant omvatten in elk geval, maar zijn niet beperkt tot, niet voldoen aan (i) vereisten voor en beperkingen in gebruik, zoals vermeld in Artikel 3.1 en 3.2, (ii) verzekeringsvereisten in Artikel 3.4, (iii) betalingsverplichtingen in overeenstemming met Artikel 4.1, en (iv) schending van de geheimhoudingsplicht (Artikel 10).

Het recht van ICE BENELUX B.V. om deze Overeenkomst te beëindigen laat onverlet de eventuele andere rechtendie haar uit hoofde van deze Overeenkomst ter beschikking staan.

5.3.4. Anders dan in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst, kan Klant deze Overeenkomst niet opzeggen, vernietigen, in rechte ontbinden of anderszins beëindigen.

5.4. Gevolg van beëindiging of afloop. Bij afloop of beëindiging van deze Overeenkomst retourneert Klant de Machines terstond aan ICE BENELUX B.V. in overeenstemming met dit Artikel 5.4 (2<sup>e</sup> alinea). Indien ICE BENELUX B.V. van oordeel is dat een Machine (waarschijnlijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, dan kan ICE BENELUX B.V., naar haar keuze en voor haar rekening: (i) zorgen dat Klant het recht krijgt die Machine te blijven gebruiken, (ii) de Machines aanpassen of vervangen door gelijkwaardige Machines die geen inbreuk maken, of (iii) indien (i) noch (ii) zakelijk gezien praktisch is, deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen en Klant een pro-rata deel van de vooraf betaalde Vergoedingen te restitueren voor de getroffen Machine, berekend per de ingangsdatum van die beëindiging.) geen recht op restitutie van vooruit betaalde bedragen. Bij beëindiging anders dan in overeenstemming met Artikel 5.3.1, 5.3.2 of de Bestelling zijn alle Vergoedingen die Klant verschuldigd zou zijn gedurende het restant van de dan geldende Aanvangstermijn of Verlengingstermijn als de Overeenkomst niet beëindigd was, terstond opeisbaar.

Klant zorgt ervoor dat de staat van alle Machines die naar ICE BENELUX B.V. geretourneerd worden in overeenstemming met dit Artikel 5.4 wezenlijk gelijk is aan de staat waarin zij verkeerden bij ontvangst door Klant, behoudens gewone slijtage. Alle Machines worden geretourneerd in overeenstemming met de door ICE BENELUX B.V. verstrekte verpakkingsinstructies en vergezeld van alle bijbehorende Documentatie. Gedurende iedere periode dat Klant een Machine in bezit heeft, daar zeggenschap over heeft of zorg voor draagt (hetgeen geacht wordt tevens de periode te omvatten waarin een Machine door Klant aan ICE BENELUX B.V. retour gezonden wordt), is Klant als enige verantwoordelijk voor verlies van of schade aan die Machine en vergoedt Klant ICE BENELUX B.V. de kosten daarvan. Klant is verantwoordelijk voor zodanige verpakking van de te retourneren Machines dat deze tijdens transport beschermd zijn tegen verlies en schade. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat ICE BENELUX B.V. van aansprakelijkheid voor verdere nakoming en – niettegenstaande de verplichting van Klant om de Machines terstond te retourneren – geeft ICE BENELUX B.V. het recht om de grond en gebouwen van Klant te betreden en Machines en eventuele andere materialen die eigendom van ICE BENELUX B.V. of haar leveranciers zijn terug te halen. Dit is met name van toepassing bij beëindiging uit hoofde van het bepaalde in Artikel 5.3.3 sub (c).

5.5. Blijvende rechtskracht. Het bepaalde in Artikel 1, 3, 4, 5.4, 5.5, 6.2, 7, 8, 9, 10, en 11 blijft van kracht na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.



## 6. Garantie en uitsluiting van garantie

- 6.1. Machinegarantie van ICE BENELUX B.V.. ICE BENELUX B.V. garandeert Klant dat elke Machine gedurende de Abonnementstermijn (de “**Garantieperiode voor de Machine**”), in alle wezenlijke opzichten voldoet aan de toepasselijke specificaties zoals vermeld in de Documentatie voor die Machine. Indien Klant ICE BENELUX B.V. gedurende de Garantieperiode voor de Machine schriftelijk in kennis stelt van het feit dat deze niet voldoet aan de in voorgaande volzin vermelde garantie, dan is de enige en exclusieve verplichting van ICE BENELUX B.V., en het enige en exclusieve rechtsmiddel van Klant, dat ICE BENELUX B.V. de gebrekkige Machine repareert of vervangt (onder meer met een opgeknapte unit), zulks ter keuze aan ICE BENELUX B.V.. Klant verklaart desgevraagd eventuele aanvullende informatie over het potentiële gebrek aan ICE BENELUX B.V. te verstrekken, waaronder een beschrijving van de storingen en de omstandigheden waaronder deze plaats hebben gevonden. De in dit Artikel 6.1 vermelde garantie geldt niet voor zover het daaronder vallende gebrek is veroorzaakt door één van de volgende situaties (elk een “**Uitsluiting van Garantie**”):
- 6.1.1. aan een Machine of Hulpmiddelen aangebrachte aanpassingen of wijzigingen, anders dan door ICE BENELUX B.V. gefiatteerd;
  - 6.1.2. de combinatie, werking of het gebruik van een Machine of Hulpmiddelen met software, hardware, of andere technologie die niet door ICE BENELUX B.V. verstrekt en goedgekeurd is voor gebruik in verband met de Machine;
  - 6.1.3. het niet gebruiken of doorvoeren door Klant van de door ICE BENELUX B.V. aan haar verstrekte correcties, verbeteringen, aanpassingen of upgrades;
  - 6.1.4. het niet overeenkomstig de toepasselijke Documentatie gebruiken van een Machine of Hulpmiddelen door Klant; of
  - 6.1.5. een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Klant, en dan met name met betrekking tot het bepaalde in Artikel Vereisten voor gebruik. Klant verklaart de Machines en Hulpmiddelen te zullen gebruiken conform het bepaalde in deze Overeenkomst en de Documentatie. Daarnaast verklaart Klant:
- 6.2. Disclaimer. MET UITZONDERING VAN DE UITDRUKKELIJKE GARANTIE DIE IN ARTIKEL 6.1 STAAT, WORDEN DE PRODUCTEN “AS IS” (=IN DE HUIDIGE STAAT) VERSTREKT, EN DOET ICE BENELUX B.V. GEEN AANVULLENDE VERKLARINGEN EN GEEFT GEEN VERDERE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES VAN WELKE SOORT DAN OOK (HETZIJ FEITELIJK OF VAN RECHTSWEGE), OF UIT HOOFDE VAN DE WET, TE WELKER ZAKE DAN OOK. ICE BENELUX B.V. WIJST UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, KWALITEIT, NAUWKEURIGHEID EN EIGENDOM AF. ICE BENELUX B.V. GEEFT GEEN GARANTIE DAT ER GEEN INTERFERENTIE MET HET GENOT VAN DE PRODUCTEN PLAATSVINDT. ICE BENELUX B.V. GEEFT GEEN GARANTIE DAT DE PRODUCTEN FOUTLOOS ZIJN OF DAT DE WERKING ERVAN ZEKER OF ONONDERBROKEN ZAL ZIJN.

## 7. Vrijwaring

- 7.1. Vrijwaring door ICE BENELUX B.V.. ICE BENELUX B.V. vrijwaart Klant en haar functionarissen, bestuurders, werknemers, tussenpersonen en aandeelhouders tegen alle vorderingen van derden dat het gebruik van de Machines door Klant in overeenstemming met deze Overeenkomst inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, in elk geval voor zover de vermeende inbreuk niet toe te rekenen is aan (a) het doen of laten van Klant dat een Uitsluiting van Garantie of een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Klant vormt of (b) door Klant verstrekte materialen of informatie.
- 7.2. Rechtsmiddelen tegen inbreuk. Indien ICE BENELUX B.V. van oordeel is dat een Machine (waarschijnlijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, dan kan ICE BENELUX B.V., naar haar keuze en voor haar rekening: (i) zorgen dat Klant het recht krijgt die Machine te blijven gebruiken, (ii) de Machines aanpassen of vervangen door gelijkwaardige

Machines die geen inbreuk maken, of (iii) indien (i) noch (ii) zakelijk gezien praktisch is, deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen en Klant een pro-rata deel van de vooraf betaalde Vergoedingen te restitueren voor de getroffen Machine, berekend per de ingangsdatum van die beëindiging.

- 7.3. Enig en exclusief rechtsmiddel. Bovengenoemde rechtsmiddelen in Artikel 7.2 vormen de enige en exclusieve rechtsmiddelen van Klant en de volledige aansprakelijkheid en verplichting van ICE BENELUX B.V. ten aanzien van vorderingen houdende inbreuk door een of meer Machines.
- 7.4. Vrijwaring door Klant. Klant vrijwaart ICE BENELUX B.V. en haar functionarissen, bestuurders, werknemers, tussenpersonen en aandeelhouders tegen vorderingen van derden voortvloeiend uit, in verband met of veroorzaakt door (a) het doen of laten van Klant dat een Uitsluiting van Garantie of tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Klant zou vormen of (b) door Klant verstrekte materialen of informatie; of (c) opzet of grove schuld van Klant of personeel van Klant.
- 7.5. Vrijwaringsprocedure. Een Partij die vrijwaring verlangt ingevolge het bepaalde in dit Artikel 7 (de “**Gevrijwaarde Partij**”): (a) stelt de Partij van wie vrijwaring verlangd wordt (de “**Vrijwarende Partij**”) terstond schriftelijk in kennis van de vordering waarvoor vrijwaring wordt verlangd (de “**Vordering**”) (met dien verstande dat het nalaten bedoelde kennisgeving te sturen de Vrijwarende Partij niet ontheft van haar verplichtingen uit hoofde van dit Artikel 7 voor zover bedoeld nalaten de Gevrijwaarde Partij niet wezenlijk schaadt); (b) alle redelijke inspanningen betracht om de Vrijwarende Partij te voorzien van informatie en materiaal met betrekking tot de Vordering dat in bezit van de Gevrijwaarde Partij is; (c) de Vrijwarende Partij zodanige bijstand te verlenen als die in redelijkheid kan verlangen in verband met het onderzoek naar, de schikking van en het verweer tegen de Vordering (zulks op kosten van de Vrijwarende Partij); en (d) de Vrijwarende Partij volledige zeggenschap te geven over het verweer en de schikking van de Vordering, mits de Vrijwarende Partij zich niet ontdoet van bedoelde Vordering of deze schikt op een manier waarbij meer nodig is dan betaling door de Vrijwarende Partij van een bedrag waarvoor op grond hiervan volledig vrijwaring wordt gegeven.

## 8. Beperking van aansprakelijkheid

- 8.1. Afwijzing van schadevergoeding. MET INACHTNEMING VAN ARTIKEL 8.3, IS ICE BENELUX B.V., NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST, NIET AANSPRAKELIJK JEGENS KLANT OF DERDEN VOOR GEVOLGSCHADE, BIJKOMENDE SCHADE, SPECIALE SCHADE OF PUNITIEVE SCHADEVERGOEDING VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET ONDERWERP VAN DEZE OVEREENKOMST, WAARONDER, ZONDER DAARTOE BEPERKT TE ZIJN, WINSTDERVING, VERLIES VAN HANDEL OF REPUTATIESCHADE, ZELFS INDIEN ICE BENELUX B.V. OPDE HOOGTE IS VAN HET RISICO OP BEDOELDE SCHADE.
- 8.2. Maximum aansprakelijkheid. MET INACHTNEMING VAN ARTIKEL 8.3 IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ICE BENELUX B.V., IN WELKE VORM DAN OOK, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET ONDERWERP VAN DEZE OVEREENKOMST, ONGEACHT HET FORUM EN ONGEACHT OF EEN VORDERING GEBASEERD IS OP OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, VRIJWARING OF ANDERSZINS, ONDER GEEN BEDING MEER DAN HET TOTALE BEDRAG DAT DOOR KLANT AAN ICE BENELUX B.V. BETAALD IS OP GROND VAN DE BESTELLING, EXCLUSIEF EVENTUELE BELASTINGEN.
- 8.3. Uitzonderingen. De in Artikel 8.1 Afwijzing van schadevergoeding. MET INACHTNEMING VAN ARTIKEL 8.3, IS ICE BENELUX B.V., NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST, NIET AANSPRAKELIJK JEGENS KLANT OF DERDEN VOOR GEVOLGSCHADE, BIJKOMENDE SCHADE, SPECIALE SCHADE OF PUNITIEVE SCHADEVERGOEDING VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET ONDERWERP VAN DEZE OVEREENKOMST, WAARONDER, ZONDER DAARTOE BEPERKT TE ZIJN, WINSTDERVING, VERLIES VAN HANDEL OF REPUTATIESCHADE, ZELFS INDIEN ICE BENELUX B.V. OP DE HOOGTE IS VAN HET RISICO OP BEDOELDE SCHADE. en 8.2 gestelde bovengrens aan de aansprakelijkheid is niet van toepassing op aansprakelijkheid als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van ICE BENELUX B.V..

## 9. Eigendomsrechten

- 9.1. Behoud van rechten. Niets in deze Overeenkomst kan geacht worden de overdracht of cessie van (eigendoms)rechten of aanspraken, waaronder intellectuele eigendomsrechten, in of op een Machine te bewerkstelligen. Klant verklaart hierbij geen eigenaar te zijn van de Machines of i-Synergy diensten, of intellectuele eigendomsrechten daarop, en alle rechten die niet uitdrukkelijk hierin aan Klant verleend worden blijven bij ICE BENELUX B.V. of haar onafhankelijke licentiegevers of leveranciers berusten. Klant treft geen directe of indirecte maatregelen om bedoelde rechten te betwisten.
- 9.2. Feedback. ICE BENELUX B.V. is eigenaar van alle (eigendoms)rechten en aanspraken, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten, in en op suggesties, opmerkingen, of feedback van Klant met betrekking tot een Product (waaronder de melding van bugs en verzoeken om verbetering), en Klant cedeert bedoelde rechten en aanspraken hierbij aan ICE BENELUX B.V.. Klant erkent dat suggesties, opmerkingen en feedback zonder beperking kunnen worden gebruikt door en vallen onder de Vertrouwelijke Informatie van ICE BENELUX B.V..

## 10. Geheimhouding

- 10.1. Definitie. Zoals hierin gebruikt betekent “**Vertrouwelijke Informatie**” alle informatie die door een Partij (“**Bekendmakende Partij**”) aan de andere Partij (“**Ontvangende Partij**”) mondeling, schriftelijk, visueel, of door het inspecteren van tastbare objecten, bekendgemaakt wordt, en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is gezien de aard van de informatie en de omstandigheden waaronder bekendmaking ervan plaatsvond. Onder Vertrouwelijke Informatie van ICE BENELUX B.V. vallen alle Producten, Documentatie en verwante technologie en technische informatie die uit hoofde van deze Overeenkomst door ICE BENELUX B.V. aan Klant ter beschikking gesteld worden. Onder Vertrouwelijke Informatie valt echter geen informatie die:  
(a) publiekelijk bekend is of wordt, zonder dat de er sprake is van niet-nakoming van een verplichting jegens de Bekendmakende Partij; (b) reeds aan de Ontvangende Partij bekend was op het moment van bekendmaking door de Bekendmakende Partij, zonder dat er sprake was van niet-nakoming van een verplichting jegens de Bekendmakende Partij; (c) van derden ontvangen is zonder dat er sprake is van niet-nakoming van een verplichting jegens de Bekendmakende Partij; of (d) onafhankelijk door de Ontvangende Partij ontwikkeld is, zonder gebruikmaking van c.q. verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie.
- 10.2. Bescherming van Vertrouwelijke Informatie. De Ontvangende Partij zal (a) geen Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij bekendmaken of gebruiken voor doeleinden die buiten de reikwijdte van deze Overeenkomst vallen; (b) de vertrouwelijke aard van de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij beschermen, waarbij gebruik gemaakt wordt van dezelfde mate van zorg die de Ontvangende Partij gebruikt om de vertrouwelijke aard van haar eigen vertrouwelijke informatie van vergelijkbare aard te beschermen (doch in geen geval minder dan redelijke zorg); en (c) inzage in de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij beperken tot diegenen van haar werknemers, opdrachtnemers en tussenpersonen voor wie bedoelde inzage nodig is zodat de Ontvangende Partij haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst kan uitoefenen c.q. nakomen met dien verstande dat de betreffende werknemers, opdrachtnemers en tussenpersonen

een geheimhoudingsovereenkomst met de Ontvangende Partij gesloten hebben die ten minste evenveel bescherming biedt voor de Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij als deze Overeenkomst. De Ontvangende Partij kan Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmakende Partij bekendmaken indien zij daartoe door de wet verplicht is (waaronder na een formeel verzoek van een gerechtelijke of administratieve dienst), mits de Ontvangende Partij de Bekendmakende Partij tevoren in kennis stelt van bedoelde verplichte bekendmaking (voor zover wettelijk toegestaan).

## 11. Diverse bepalingen

- 11.1. Publiciteit. ICE BENELUX B.V. kan de naam en het logo van Klant op haar website en in haar reclamematerialen gebruiken om aan te geven dat Klant een klant van ICE BENELUX B.V..



Dit kan alleen na schriftelijke goedkeuring vooraf.

- 11.2. Kennisgevingen. Alle kennisgevingen op grond van deze Overeenkomst, geschieden schriftelijk en worden verstuurd per e-mail, per aangetekende en voldoende gefrankeerde post met bewijs van ontvangst, of per post met bezorging op de volgende dag door een landelijk erkend koeriersbedrijf, en worden geacht gedaan te zijn (a) wanneer deze gestuurd zijn aan een Partij aan het adres dat in de Bestelling staat of (b) wanneer deze per e-mail verstuurd zijn aan (i) het e-mailadres dat gekoppeld is aan de account van Klant op het online platform van ICE BENELUX B.V. voor kennisgevingen van ICE BENELUX B.V. of (ii) [[cc@icerobo.com](mailto:cc@icerobo.com)] voor kennisgevingen van Klant.
- 11.3. Naleving. Elke Partij voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst met inachtneming van alle toepasselijke wetgeving, inclusief (inter)nationale, staats- of plaatselijke wet- en regelgeving. Klant verklaart ICE BENELUX B.V. vóór het plaatsen van de Bestelling in kennis te stellen van eventuele technische of wettelijke vereisten die gevolgen kunnen hebben voor ICE BENELUX B.V. en die voortvloeien uit verplichtingen van Klant uit hoofde van wet- of regelgeving.
- 11.4. Overmacht. In geen geval is ICE BENELUX B.V. aansprakelijk voor niet-nakoming of te late nakoming van deze Overeenkomst vanwege omstandigheden die buiten haar risicosfeer liggen (“**Overmacht**”). Onverminderd eventuele andere rechten die ICE BENELUX B.V. uit hoofde van deze Overeenkomst heeft, kan ICE BENELUX B.V. in geval van Overmacht nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten.
- 11.5. Toepasselijk recht. Op deze Overeenkomst en de uitleg ervan is het recht van het land waarin ICE BENELUX B.V. gevestigd is van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van de conflicterende wetten van dat land.
- 11.6. Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het Weens Koopverdrag) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.7. Rechtsmacht. Elk der Partijen stemt onherroepelijk in met de exclusieve rechtsmacht en het exclusieve rechtsgebied van de bevoegde rechter van het land waarin ICE BENELUX B.V. gevestigd is. Dit laat onverlet het recht van Partijen om een voorlopige voorziening te vragen bij de bevoegde rechter in het land waarin ICE BENELUX B.V. gevestigd is.
- 11.8. Relatie van Partijen. Partijen zijn onafhankelijke contractpartijen en deze Overeenkomst brengt geen maatschaps-, samenwerkings- of agentuurrelatie tot stand.
- 11.9. Cessie. Klant kan haar rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ICE BENELUX B.V. cederen, en eventuele pogingen daartoe zijn nietig. ICE BENELUX B.V. kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst zonder kennisgeving cederen.
- 11.10. Scheidbaarheid. Indien een bevoegde rechter een bepaling in deze Overeenkomst nietig, vernietigbaar, ongeldig of onafdwingbaar verklaart, zullen Partijen die bepaling te goeder trouw aanpassen, zodat deze zo goed mogelijk de originele bedoelingen van Partijen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving weergeeft. De overige bepalingen in deze Overeenkomst blijven geldig en afdwingbaar, voor zover de wet dat toestaat.
- 11.11. Verklaring van afstand. Geen van beide Partijen wordt geacht afstand te hebben gedaan van een of meer van haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst door tijdsverloop of door verklaringen anders dan gedaan door een bevoegd vertegenwoordiger in een uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van afstand. Een verklaring van afstand voor een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst vormt geen verklaring van afstand voor een of meer andere tekortkomingen in de nakoming van deze Overeenkomst.
- 11.12. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst bevat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan, en treedt in de plaats van alle mondeling of schriftelijk eerder of gelijktijdig

tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot bedoeld onderwerp. Er wordt hierbij met name bezwaar gemaakt tegen strijdige of aanvullende voorwaarden in bestellingen van Klant of andere documenten die niet door Partijen zijn ondertekend; deze zijn niet van toepassing en hebben geen gevolgen. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden of discrepanties tussen de Bestelling, deze Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, dan zijn de voorwaarden van de Bestelling leidend, gevolgd door de Aanvullende Voorwaarden en daarna deze Voorwaarden.

- 11.13. Wijzigingen en aanpassingen. ICE BENELUX B.V. behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Overeenkomst voor de toekomst te wijzigen, na kennisgeving aan Klant. Niet-wezenlijke aanpassingen worden van kracht op de datum van de kennisgeving. Wezenlijke aanpassingen worden van kracht na de situatie die zich het eerst voordoet: (a) Klant aanvaardt de aangepaste Overeenkomst of (b) er zijn dertig (30) dagen verstreken sinds de kennisgeving van ICE BENELUX B.V. omtrent bedoelde aangepaste voorwaarden, tenzij Klant een schriftelijke kennisgeving aan ICE BENELUX B.V. doet dat Klant de wijzigingen afwijst voordat situatie (a) of (b) zich voordoet; in dat geval ontvangt Klant restitutie van eventueel vooruitbetaalde Vergoedingen. Het is geheel ter beoordeling van ICE BENELUX B.V. of een aanpassing wel of niet als wezenlijk beschouwd moet worden.

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in dit Artikel 11.13, kan deze Overeenkomst alleen schriftelijk gewijzigd worden, met ondertekening door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen. Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden beslecht in overeenstemming met de versie van deze Overeenkomst die van kracht was op het moment dat het geschil ontstond.

- 11.14. Uitbesteding. ICE BENELUX B.V. kan een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uitbesteden, met dien verstande dat ICE BENELUX B.V. aansprakelijk blijft voor al het doen en laten van haar onderaannemers gedurende de nakoming van bedoelde verplichtingen.

## 12. I-Synergy diensten

12.1.1. **Licentie op i-Synergy.** Gedurende de Abonnementstermijn verleent ICE BENELUX B.V. Klant toegang tot de ICE BENELUX B.V. Portal (de “**i-Synergy diensten**”) in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst (waaronder betaling van alle Vergoedingen), en ICE BENELUX B.V. verleent Klant een niet-exclusief, niet- overdraagbaar recht op toegang tot het gebruik van de i-Synergy diensten in verband met de Producten, uitsluitend voor interne zakelijke doeleinden, gedurende de Abonnementstermijn. Deze licentie kan niet aan derden in sublicentie worden gegeven.

### 12.2. **Garanties voor i-Synergy**

12.2.1. **Garantie.** ICE BENELUX B.V. garandeert Klant dat de i-Synergy diensten gedurende de Abonnementstermijn in wezenlijk opzicht in overeenstemming met de toepasselijke Documentatie werken. Indien Klant ICE BENELUX B.V. schriftelijk gedurende de Abonnementstermijn laat weten dat de i-Synergy diensten niet aan deze garantie voldoen, dan is de enige en exclusieve verplichting van ICE BENELUX B.V., en het enige en exclusieve rechtsmiddel van Klant, dat ICE BENELUX B.V. de i-Synergy diensten update zodat deze wel aan de garantie voldoen. Voormelde garantie is niet van toepassing voor zover het daaronder vallende gebrek veroorzaakt is door een situatie waarvoor de Uitsluiting van Garantie geldt.

12.2.2. **Disclaimer.** MET UITZONDERING VAN DE UITDRUKKELIJKE GARANTIE DIE IN ARTIKEL 2.2.1 STAAT, WORDEN DE I-SYNERGY DIENSTEN VERLEEND OP EEN “AS IS”-BASIS, DOET ICE BENELUX B.V. GEEN AANVULLENDE VERKLARINGEN EN GEEFT GEEN VERDERE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES VAN WELKE SOORT DAN OOK (HETZIJ FEITELIJK OF VAN RECHTSWEGE), OF OP GROND VAN DE WET, TE WELKERZAKE DAN OOK. ICE BENELUX B.V. WIJST UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, KWALITEIT, NAUWKEURIGHEID EN EIGENDOM AF. ICE BENELUX B.V. GEEFT GEEN GARANTIE DAT ER GEEN INTERFERENTIE MET HET GENOT VAN DE PRODUCTEN PLAATSVINDT. ICE BENELUX B.V. GEEFT GEEN GARANTIE DAT DE PRODUCTEN FOUTLOOS ZIJN OF DAT DE WERKING ERVAN ZEKER OF ONONDERBROKEN ZAL ZIJN.

12.3. **Vrijwaring van I-Synergy.** Klant vrijwaart ICE BENELUX B.V. en haar functionarissen, bestuurders, werknemers, tussenpersonen en aandeelhouders tegen vorderingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met of veroorzaakt worden door Klantgegevens (waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, het nalaten van Klant om zich te houden aan de toepasselijke wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens en haar verplichtingen met betrekking tot Klantgegevens zoals hierin vermeld).

### 12.4. **Klantgegevens**

12.4.1. **Klantgegevens.** Klant behoudt alle (eigendoms)rechten en aanspraken, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, in en op gegevens of informatie (a) die Klant uploadt of invoert in de i-Synergy diensten of anderszins aan ICE BENELUX B.V. ter beschikking stelt of (b) die vastgelegd en verzameld worden door een Machine die in de Bedrijfsfaciliteit van Klant ingezet wordt (de “**Klantgegevens**”).

12.4.2. **Licentie op Klantgegevens.** Klant verleent ICE BENELUX B.V. hierbij een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije, onherroepelijke licentie, die volledig betaald is, in sublicentie gegeven en overgedragen mag worden voor het gebruiken, verwerken, versturen, opslaan en bekendmaken van de Klantgegevens: (a) gedurende de Abonnementstermijn, in het kader van het vervullen van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en (b) voor altijd in een vorm waaruit Klant niet als bron ervan kan worden herleid, voor haar zakelijke doeleinden, waaronder het ontwikkelen en verbeteren van producten en diensten van ICE BENELUX B.V..

12.4.3. Garanties voor Klantgegevens. Klant verklaart volledig gerechtigd en bevoegd te zijn om de Klantgegevens te verzamelen en aan ICE BENELUX B.V. en haar onafhankelijke dienstverleners te verstrekken en verleent ICE BENELUX B.V. de in deze Overeenkomst vermelde licenties en rechten. Klant verklaart dat het gebruik van de Klantgegevens door ICE BENELUX B.V. in overeenstemming met deze Overeenkomst: (i) geen inbreuk maakt op het bepaalde in toepasselijke wet- en regelgeving en (ii) geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden.

12.4.4. Gebruiksgegevens. Niettegenstaande andersluidende bepalingen heeft ICE BENELUX B.V. het recht gegevens en andere informatie met betrekking tot de verstrekking, het gebruik en de resultaten van verscheidene aspecten van de Producten en i-Synergy diensten en daaraan verwante systemen en technologieën (“**Gebruiksgegevens**”) te verzamelen en te analyseren. Onder Gebruiksgegevens kunnen ook persoonsgegevens vallen. Voor alle duidelijkheid geldt dat de Gebruiksgegevens geen Klantgegevens zijn. In de relatie tussen ICE BENELUX B.V. en Klant is ICE BENELUX B.V. de eigenaar van alle (eigendoms)rechten en aanspraken, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, in en op (a) de Gebruiksgegevens en (b) eventuele verbeteringen aan Producten, i-Synergy diensten of andere producten en diensten als gevolg van het gebruik, de verwerking of de generatie van Klantgegevens of Gebruiksgegevens door ICE BENELUX B.V..

12.5. **Platforms van Derden**. Klant kan via de i-Synergy diensten een link leggen, Klantgegevens versturen naar of anderszins toegang verkrijgen tot andere websites, informatie, producten, diensten en platforms van derden (bijv. besturingssystemen voor apparaten, socialemediaplatforms, draadloze gegevensdragers, API’s en plug-ins) (“**Platforms van Derden**”). ICE BENELUX B.V. heeft geen zeggenschap over en is niet verantwoordelijk voor die Platforms van Derden. Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de voorwaarden die door bedoelde Platforms van Derden worden gesteld en Klant erkent zelf verantwoordelijk te zijn voor alle risico’s die samenhangen met haar toegang tot en gebruik van die Platforms van Derden.

## 12.6. **Verplichtingen van Klant.**

12.6.1. Algemeen. Klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan alle technische vereisten die in de Documentatie vermeld staan, dus ook de vereisten met betrekking op de infrastructuur van Klant en de Bedrijfsfaciliteit van Klant. Onverminderd het in de vorige zin bepaalde, begrijpt Klant dat zij er verantwoordelijk voor is dat de Machines die gebruikt worden in verband met de i-Synergy diensten toegang hebben tot internet en mobiele netwerken. ICE BENELUX B.V. geeft geen garanties met betrekking tot verbinding met internet en mobiele netwerken. Bij niet-betaling van Vergoedingen of een andere tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst door Klant kan ICE BENELUX B.V., geheel naar eigen inzicht, de levering van i-Synergiediensten opschorten of beperken, naast eventuele andere rechten en rechtsmiddelen die ICE BENELUX B.V. ter beschikking staan.

12.6.2. Routinematig onderhoud. Klant stemt ermee in om er in het kader van het uit hoofde van deze Overeenkomst door haar verrichte routinematig onderhoud, steeds voor te zorgen dat de voor autonome navigatie gebruikte camera’s, sensoren en andere uitwendige elementen aan elke Machine schoon en onbeschadigd zijn alvorens die Machine wordt aangezet.

## 13. Diverse bepalingen

13.1. **Blijvende rechtskracht**. Het bepaalde in Artikel 2.2.2, 2.4, 2.5 en 3 van dit Deel B blijft ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht.